

# Projet de réseau de documentalistes scientifiques en Languedoc-Roussillon

*Un outil pour les documentalistes au service de la recherche*

Les métiers de la documentation et des bibliothèques sont en constante mutation depuis l'émergence et l'« explosion » des technologies de l'information et de la communication (TIC) ces 15 dernières années. L'information, au sein des laboratoires est une ressource essentielle, primordiale et indispensable pour les utilisateurs. Le (la) documentaliste, médiateur culturel entre la production scientifique et les usagers, se doit d'être constamment au fait de l'évolution des TIC afin d'offrir aux équipes de recherche un service optimum. Pour cela, il/elle doit s'adapter à de nouvelles pratiques pour intégrer de nouvelles compétences indispensables au métier aujourd'hui.

Le métier de documentaliste est maintenant à la charnière des métiers de l'informatique et de l'IST et tous les laboratoires n'ont pas les compétences en informatique documentaire et en sciences de l'information nécessaires à l'évolution des ressources documentaires dans le sens de la politique actuelle en IST au sein des EPST. L'orientation du métier va vers de nouveaux outils de gestion numérique dans le but de proposer aux chercheurs des ressources documentaires et des outils plus performants pour les accompagner dans leurs recherches (texte intégral numérique, portails internet, bases de données, syndication...). De fait, il est primordial pour les documentalistes de travailler en réseau afin de mettre en commun les compétences et de partager les expériences et les savoir-faire de chacun.

La plupart des laboratoires possèdent un centre de documentation géré de façon autonome par un(e) documentaliste, un(e) secrétaire, ou un chercheur... Ainsi, il existe des disparités de fonctionnement liés aux compétences des documentalistes, aux différentes tutelles et aux outils utilisés.

En fonction du type de centre de documentation, de son fonds et de sa gestion, les tâches des documentalistes sont variées, multiples (gestion administrative des commandes, catalogage, bulletinage, communication, équipement et réparation de documents...) et très lourdes du fait de manque de personnels.

Créer un réseau régional de métier pour les documentalistes scientifiques est la solution qui permettra aux professionnels de valoriser les produits issus de la recherche et de se former aux technologies nécessaires aux évolutions futures des produits documentaires.

### *Les documentalistes en 2005 :*

- métier en constante mutation, diversité des métiers de la documentation et des bibliothèques (en fonction des fiches-emplois de la BAP F et du recensement des métiers (19) de la documentation par l'ADBS <sup>1</sup>)
- pratiques diverses en fonction des départements scientifiques et des compétences
- difficultés d'adaptation aux nouvelles technologies sans formation permanente et sans accompagnement (pas d'informaticien rattaché « spécifiquement » au centre de documentation ou à la bibliothèque de recherche)
- nouveaux métiers autour de la documentation à travers les nouvelles technologies : base de données, web, veille documentaire, informatique, réseaux à maintenir...

### *Le documentaliste dans les UMR : gestion, exploitation, valorisation*

Il ne faut pas perdre de vue la fonction principale du documentaliste scientifique qui est :

- de gérer la documentation scientifique sous toutes ses formes (supports divers)
- de valoriser ces ressources
- d'accompagner la recherche (via la structuration des données : catalogues, bases de données, sites web...)
- participer à des réseaux
- se maintenir informé des évolutions de son métier et des outils afférents

### *Objectifs du réseau régional, outil d'aide aux documentalistes des laboratoires de recherche :*

- **recenser les centres de documentation** des UMR en Languedoc-Roussillon et son personnel (CNRS, Université ou autre) pour établir un annuaire électronique permettant de s'adresser directement aux professionnels des UMR
- **favoriser les relations de proximité** entre les documentalistes afin qu'elles se rencontrent et tissent des liens professionnels, qu'ils soient thématiques ou techniques
- **aider à l'accompagnement de la recherche** pour une meilleure visibilité de la production scientifique des unités notamment via HAL (outil développé par le CCSD-CNRS) et le site internet du laboratoire (valorisation de la production scientifique des chercheurs)
- **valoriser le métier de documentaliste** en constante mutation : visibilité des documentalistes dans les directions scientifiques, les délégations régionales et les universités
- **mutualiser les compétences** afin de profiter des différents métiers de la documentation, éventuellement créer des pôles de compétences (groupes de travail)
- fonctionner en réseau afin d'optimiser la politique d'achat (abonnements aux revues, ouvrages importants) en fonction des fonds documentaires disponibles en LR

---

<sup>1</sup> ADBS. Référentiel des métiers-types des professionnels de l'information-documentation. Paris : ADBS Editions, 2001. Guide professionnel ADBS 05. 93 p. ISBN : 2-84365-050-X

- **se concerter pour harmoniser les outils documentaires** choisis dans les UMR en fonction des directions données par la DIS-CNRS et les SCD entre autres - veiller à une harmonisation des formats d'exportation des données afin de pouvoir les réutiliser via les réseaux et de minimiser les coûts par le biais d'une mutualisation (consultation et harmonisation de cahiers des charges)
- améliorer la **participation à des réseaux de producteurs** de base de données documentaires, aux portails bibliographiques (bibliosciences) et à HAL, regroupement de fonds dans la même discipline au niveau régional afin d'éviter la dispersion des données ou le « noyage » dans de gros catalogues/bases pluridisciplinaires.
- **entretenir un partenariat avec l'INIST** afin de regrouper les différents outils et bases de données des laboratoires sur des portails nationaux avec une grande visibilité lorsque c'est possible
- **proposer des formations** en documentation avec le service formation de la DR13 et l'INIST comme interlocuteur mais aussi avec les autres réseaux documentaires du CNRS et l'ADBS en fonction des demandes : formations de bon niveau sur la région pour éviter aux documentalistes de se voir refuser l'accès à des formations sur d'autres régions où elles n'ont pas la priorité et pour éviter trop de déplacements (perte de temps, minimisation des coûts).
- faire remonter les besoins aux niveaux régional et national via la MRCT, la DIS ou l'INIST
- **concevoir des outils communs** et d'entraide (rédaction de cahiers des charges, choix de logiciels...). Pour la mise en place de ces outils communs : prévoir un site internet avec l'annuaire, une liste de discussion afin de renforcer l'objectif de collaboration, y intégrer des documents d'aide à la mise en place d'outils dans les unités.
- **apporter un soutien informatique** aux unités de recherche demandeuses
- **assurer un partenariat avec le réseau ARPIST** en Aquitaine dans le cadre de la Direction Interrégionale Sud-Ouest et plus largement avec les autres réseaux documentaires
- **organiser des rencontres** de professionnels de la documentation

#### *Modalités pratiques :*

Le réseau est un réseau de métier régional dédié aux documentalistes d'unités de recherche CNRS ou mixtes. Il a pour mission principale l'appui à l'accompagnement de la recherche en fonction de la politique et des priorités scientifiques nationales ; il est différent et complémentaire des réseaux de professionnels pré-existants tels que l'ADBS, l'ABF ou les réseaux thématiques CNRS/Universités. Des actions communes peuvent d'ailleurs être envisagées pour associer des compétences. Les documentalistes peuvent participer à plusieurs de ses réseaux, tous basés sur le volontariat.

La première réunion de concertation regroupant les documentalistes de Languedoc-Roussillon doit permettre de créer le comité de pilotage et de faire émerger les principales réflexions qui donneront naissance aux divers groupes de travail (spécificité régionale du réseau : par exemple l'édition/publication en ligne via les kits CNRS sous SPIP, LODEL, travail sur les logiciels libres... ??).

### **Plusieurs questions se posent :**

Quelles sont aujourd'hui les réalisations documentaires au CNRS en LR ?

Quels sont les besoins en formation des documentalistes (via le CNRS, l'INIST, l'ADBS) face :

- aux capacités d'adaptation
- à la remise à niveau
- aux acquisitions de nouvelles connaissances

en technologies de l'information et de la communication demandées aux documentalistes dans le cadre de la politique d'IST dans les UMR ?

Ne serait-il pas opportun de créer une liste de discussion pour faire face à l'isolement des documentalistes ?

Certains des documentalistes en LR travaillent-ils déjà en réseau (thématiques), qui sont-ils ?

---

### SIGLES et abréviations utilisés

ABES : Agence Bibliographique de l'Enseignement Supérieur

ABF : Association des Bibliothécaires Français

ARPIST : Aquitaine, Poitou-Charentes - Réseau des Professionnels de l'Information Scientifique et Technique

BAP : Branches d'Activités Professionnelles

BU : Bibliothèque Universitaire

CCSD : Centre pour la Communication Scientifique Directe

CNRS : Centre national de la Recherche Scientifique

DEP : Direction des Etudes et des Programmes (CNRS)

DIS : Direction de l'Information Scientifique (CNRS)

DR : Délégation Régionale

DRH : Direction des Ressources Humaines

DSI : Direction des Systèmes d'Information

EPST : Etablissement Public à Caractère Scientifique et Technologique

GO!Doc : Gif/Orsay ! Documentation (Réseau des documentalistes du CNRS et de l'Université de Paris Sud)

HAL : Hyper Article en Ligne

INIST : Institut de l'Information Scientifique et Technique

ISIDORA : Réseau des Documentalistes et Bibliothécaires CNRS en Rhône-Alpes

IST : Information Scientifique et Technique

LR : Languedoc-Roussillon

MC : Moyens communs

MRCT : Mission des Ressources et Compétences Technologiques

SCD : Service Commun de Documentation

SHS : Sciences Humaines et Sociales

SPIP : Système de Publication pour l'Internet

SUDOC : Système Universitaire de Documentation

UMR : Unité Mixte de Recherche

UREC : Unité Réseaux du CNRS